*Благодарим Вас за то, что Вы сделали свой выбор в пользу продукции TLK − отечественного телекоммуникационного оборудования!*

*Мы очень стараемся сделать нашу работу лучше, качество выше, а продукт красивее. Просим Вас ответить на ряд вопросов в анкете ниже. Спасибо за Ваше внимание и время!*

### Заполненные формы присылайте на адрес form@tlk-rc.ru

**ФИО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Компания** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Регион, город\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основной вид деятельности компании

 □ Провайдер □ Интегратор/Инсталлятор □ Реселлер □ Розничный клиент

Должность в компании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Из какого источника Вы узнали о продукции TLK?**

 □ Интернет

 □ Почтовая/e-mail рассылка

 □ Ежемесячный журнал Ef-office

 □ Официальный сайт [www.tlk-rc.ru](http://www.tlk-rc.ru)

 □ От партнеров (название компании) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 □ Выставка/мероприятие (название)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 □ Другой источник\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Как давно Вы используете продукцию TLK?**

 □ Менее месяца □ Менее года □ Более года □ Более 3-х лет □ Не использую

1. **Оцените качество продукции TLK (где 5 − отлично и 1 − очень плохо).**

 □ 5

 □ 4

 □ 3

 □ 2

 □ 1, потому что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Шкафы каких производителей Вы используете, чем они для Вас привлекательны? Укажите процент закупок шкафов TLK по отношению к другому вендору.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Пример: TLK – 70% /ZPAZ – 30%

1. **Укажите, каких производителей шкафов Вы никогда не станете приобретать и по какой причине, если такие есть?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Укажите, какие факторы являются для Вас наиболее значимыми при выборе производителя шкафов в проект?**

 □ Цена на продукцию

 □ Бренд / торговая марка

 □ Качество самой продукции и её сборка

 □ Технические характеристики продукта

 □ Наличие на складе в своем городе

 □ Наличие грамотной технической поддержки

 □ Выбор заказчика

 □ Так заложено в проект (изменения не возможны)

 □ Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Приходилось ли Вам использовать шкафы с повышенной степенью защиты от пыли и влаги в проектах?**

 □ Климатические шкафы использую очень часто в проектах (закупаем более 20-30 шт. в год)

 □ Климатические шкафы использую редко (закупаем не более 10 шт. в год)

 □ Климатические шкафы практически не использую (закупаем 1-2 шт. в год)

 □ Климатические шкафы не использую

1. **Укажите наиболее подходящий Вам вариант по уличному размещению оборудования?**

 □ Настенное крепление

 □ Напольное крепление

 □ Крепление на столб

1. **При конфигурировании напольного шкафа, какие варианты передней двери предпочтёте?**

 □ Металлическая

 □ Металлическая со вставкой из закаленного тонированного стекла

 □ Металлическая с перфорацией

 □ Двустворчатая металлическая

 □ Двустворчатая металлическая с перфорацией

 □ Двустворчатая с вставкой из стекла

 □ Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Устаивает ли Вас вариант базовой комплектации шкафов TLK?**

  **□** Да, устраивает

 □ Нет, не устраивает, так как в базовой комплектации шкафов TLK не хватает\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Знаете ли Вы, что всю продукцию TLK можно изготовить под заказ в любой цветовой гамме?**

 **□** Да, знаю

 **□** Нет, не знаю, но данная возможность интересна

1. **Вы используете аксессуары других производителей вместе с продукцией TLK?**

 □ Нет, используем только аксессуары TLK

 □ Да, приходилось использовать сторонних производителей из-за отсутствия в ассортименте TLK: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 □ Да, используем аксессуары сторонних производителей, так как: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие именно из аксессуаров Вы хотели бы увидеть в линейке TLK?**

 □ Система мониторинга

 □ PDU розетки

 □ Вертикальные розетки (от 24 до 47U)

 □ 1U щеточный ввод

 □ Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Какие типы размеров в НАПОЛЬНЫХ шкафах Вы используете чаще и в каком количестве (объем закупок в год)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ 18U (600x600) \_\_\_\_\_ | □ 33U (600x800)\_\_\_\_\_ | □ 42U (800x1000)\_\_\_\_\_ |
| □ 18U (600x800) \_\_\_\_\_ | □ 33U (600x1000\_\_\_\_\_ | □ 47U (600x600)\_\_\_\_\_ |
| □ 24U (600x600)\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x600)\_\_\_\_\_ | □ 47U (600x800)\_\_\_\_\_ |
| □ 24U (600x800)\_\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x800)\_\_\_\_\_\_ | □ 47U (800x800)\_\_\_\_\_ |
| □ 24U (600x1000)\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x800)\_\_\_\_\_\_ | □ 47U (600x1000)\_\_\_\_\_ |
| □ 33U (600x600)\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x1000)\_\_\_\_\_\_ | □ 47U (800x1000)\_\_\_\_\_ |

 □ Такого размера нет в списке, но хотелось бы видеть в ассортименте TLK \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **НАПОЛЬНЫЕ шкафы какой серии Вы используете чаще и почему?**

 □ SERVER II (TFE) - Эффективный теплообмен, применение в ЦОД.

 □ CLASSIC II (TFL) - Несущая конструкция на основе цельносварных рам

 □ PRACTICAL (TFR) - Упрощенный вариант конструкции

 □ LITE (TFI) - Облегчённая конструкция

1. **Какие типы размеров НАСТЕННЫХ шкафах Вы используете (ширина/глубина) и в каком количестве (объемы закупок в год)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ 530х500 \_\_\_\_\_ | □ 540x520\_\_\_\_\_ | □ 600x450\_\_\_\_\_ |
| □ 530x600\_\_\_\_\_ | □ 540x650\_\_\_\_\_ | □ 600x600\_\_\_\_\_ |
| □ 540x420\_\_\_\_\_ | □ 600x350\_\_\_\_\_ | □ 600x620\_\_\_\_\_ |

 □ Такого размера нет в списке, но хотелось бы видеть в ассортименте TLK \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **НАСТЕННЫЕ шкафы какой серии Вы покупаете чаще всего и почему?**

 □ SECURE (TWS) – Шкафы повышенного уровня защиты от взлома

 □ ADVANCED (TWA) − Доступ к оборудованию с трёх сторон

 □ CLASSIC (TWC) − Конструкция повышенной жесткости, боковые легкосъемные стенки

 □ PRACTICAL (TWP) − Упрощенный вариант цельносварной конструкции

 □ LITE (TWI) − Простая конструкция и бюджетная цена

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Достаточно ли Вам инструкции для монтажа и настройки оборудования TLK?**

**□** Достаточно инструкции с поэтапной иллюстрацией процесса сборки

**□** Недостаточно инструкции

**□** Хотелось бы дополнительно иметь обучающее видео с подробным процессом сборки.

1. **Вы знаете, что у бренда TLK вышла новая серия шкафов LITE?**

 □ Да, уже знаком, планирую использовать шкафы этой серии

 □ Слышал поверхностно, но не знаю где получить более подробную информацию

 □ Нет, впервые слышу (информацию Вы можете найти на сайте <http://tayle.ru/pubs/news/46/>)

1. **Какие решения для Вас наиболее актуальны в стойках TLK серии TRD?**

 □ Фальшпол

 □ Опоры

 □ Отверстий в направляющих для укладки кабеля.

 □ Маркировка U на направляющих

 □ Конструктив стойки с одной рамой

 □ Возможность объединения нескольких стоек в один массив

 □ Такого решения нет в списке, но хотелось бы видеть в стойках серии TRD \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **У TLK появились шкафы с повышенной степенью защиты от пыли, Вы знали об этом?**

 □ Да знаю

 □ Нет, не знаю, но хотелось бы получить информацию

1. **Вы получаете бесплатный информационный бюллетень «Эффективный офис» (Ef-office)?**

 □ Я не знаю, что это.

 □ Интересно было бы почитать, но я не знаю, как оформить подписку.

□ Получаю, но меня мало интересует, то что там написано.

 □ Получаю, информация представленная весьма актуальна и интересна мне.

Ваши отзывы и комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Заполненные формы присылайте на адрес form@tlk-rc.ru

*Благодарим за сотрудничество!*