*Благодарим Вас за то, что Вы сделали свой выбор в пользу продукции TLK − отечественного телекоммуникационного оборудования!*

*Мы очень стараемся сделать нашу работу лучше, качество выше, а продукт красивее. Просим Вас ответить на ряд вопросов в анкете ниже. Спасибо за Ваше внимание и время!*

### Заполненные формы присылайте на адрес [form@tlk-rc.ru](mailto:form@tlk-rc.ru)

**ФИО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Компания** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Регион, город\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основной вид деятельности компании

□ Провайдер □ Интегратор/Инсталлятор □ Реселлер □ Розничный клиент

Должность в компании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Из какого источника Вы узнали о продукции TLK?**

□ Интернет

□ Почтовая/e-mail рассылка

□ Ежемесячный журнал Ef-office

□ Официальный сайт [www.tlk-rc.ru](http://www.tlk-rc.ru)

□ От партнеров (название компании) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Выставка/мероприятие (название)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Другой источник\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Как давно Вы используете продукцию TLK?**

□ Менее месяца □ Менее года □ Более года □ Более 3-х лет □ Не использую

1. **Оцените качество продукции TLK (где 5 − отлично и 1 − очень плохо).**

□ 5

□ 4

□ 3

□ 2

□ 1, потому что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Шкафы каких производителей Вы используете, чем они для Вас привлекательны? Укажите процент закупок шкафов TLK по отношению к другому вендору.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пример: TLK – 70% /ZPAZ – 30%

1. **Укажите, каких производителей шкафов Вы никогда не станете приобретать и по какой причине, если такие есть?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Укажите, какие факторы являются для Вас наиболее значимыми при выборе производителя шкафов в проект?**

□ Цена на продукцию

□ Бренд / торговая марка

□ Качество самой продукции и её сборка

□ Технические характеристики продукта

□ Наличие на складе в своем городе

□ Наличие грамотной технической поддержки

□ Выбор заказчика

□ Так заложено в проект (изменения не возможны)

□ Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Приходилось ли Вам использовать шкафы с повышенной степенью защиты от пыли и влаги в проектах?**

□ Климатические шкафы использую очень часто в проектах (закупаем более 20-30 шт. в год)

□ Климатические шкафы использую редко (закупаем не более 10 шт. в год)

□ Климатические шкафы практически не использую (закупаем 1-2 шт. в год)

□ Климатические шкафы не использую

1. **Укажите наиболее подходящий Вам вариант по уличному размещению оборудования?**

□ Настенное крепление

□ Напольное крепление

□ Крепление на столб

1. **При конфигурировании напольного шкафа, какие варианты передней двери предпочтёте?**

□ Металлическая

□ Металлическая со вставкой из закаленного тонированного стекла

□ Металлическая с перфорацией

□ Двустворчатая металлическая

□ Двустворчатая металлическая с перфорацией

□ Двустворчатая с вставкой из стекла

□ Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Устаивает ли Вас вариант базовой комплектации шкафов TLK?**

**□** Да, устраивает

□ Нет, не устраивает, так как в базовой комплектации шкафов TLK не хватает\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Знаете ли Вы, что всю продукцию TLK можно изготовить под заказ в любой цветовой гамме?**

**□** Да, знаю

**□** Нет, не знаю, но данная возможность интересна

1. **Вы используете аксессуары других производителей вместе с продукцией TLK?**

□ Нет, используем только аксессуары TLK

□ Да, приходилось использовать сторонних производителей из-за отсутствия в ассортименте TLK: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Да, используем аксессуары сторонних производителей, так как: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие именно из аксессуаров Вы хотели бы увидеть в линейке TLK?**

□ Система мониторинга

□ PDU розетки

□ Вертикальные розетки (от 24 до 47U)

□ 1U щеточный ввод

□ Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Какие типы размеров в НАПОЛЬНЫХ шкафах Вы используете чаще и в каком количестве (объем закупок в год)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ 18U (600x600) \_\_\_\_\_ | □ 33U (600x800)\_\_\_\_\_ | □ 42U (800x1000)\_\_\_\_\_ |
| □ 18U (600x800) \_\_\_\_\_ | □ 33U (600x1000\_\_\_\_\_ | □ 47U (600x600)\_\_\_\_\_ |
| □ 24U (600x600)\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x600)\_\_\_\_\_ | □ 47U (600x800)\_\_\_\_\_ |
| □ 24U (600x800)\_\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x800)\_\_\_\_\_\_ | □ 47U (800x800)\_\_\_\_\_ |
| □ 24U (600x1000)\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x800)\_\_\_\_\_\_ | □ 47U (600x1000)\_\_\_\_\_ |
| □ 33U (600x600)\_\_\_\_\_ | □ 42U (600x1000)\_\_\_\_\_\_ | □ 47U (800x1000)\_\_\_\_\_ |

□ Такого размера нет в списке, но хотелось бы видеть в ассортименте TLK \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **НАПОЛЬНЫЕ шкафы какой серии Вы используете чаще и почему?**

□ SERVER II (TFE) - Эффективный теплообмен, применение в ЦОД.

□ CLASSIC II (TFL) - Несущая конструкция на основе цельносварных рам

□ PRACTICAL (TFR) - Упрощенный вариант конструкции

□ LITE (TFI) - Облегчённая конструкция

1. **Какие типы размеров НАСТЕННЫХ шкафах Вы используете (ширина/глубина) и в каком количестве (объемы закупок в год)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ 530х500 \_\_\_\_\_ | □ 540x520\_\_\_\_\_ | □ 600x450\_\_\_\_\_ |
| □ 530x600\_\_\_\_\_ | □ 540x650\_\_\_\_\_ | □ 600x600\_\_\_\_\_ |
| □ 540x420\_\_\_\_\_ | □ 600x350\_\_\_\_\_ | □ 600x620\_\_\_\_\_ |

□ Такого размера нет в списке, но хотелось бы видеть в ассортименте TLK \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **НАСТЕННЫЕ шкафы какой серии Вы покупаете чаще всего и почему?**

□ SECURE (TWS) – Шкафы повышенного уровня защиты от взлома

□ ADVANCED (TWA) − Доступ к оборудованию с трёх сторон

□ CLASSIC (TWC) − Конструкция повышенной жесткости, боковые легкосъемные стенки

□ PRACTICAL (TWP) − Упрощенный вариант цельносварной конструкции

□ LITE (TWI) − Простая конструкция и бюджетная цена

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Достаточно ли Вам инструкции для монтажа и настройки оборудования TLK?**

**□** Достаточно инструкции с поэтапной иллюстрацией процесса сборки

**□** Недостаточно инструкции

**□** Хотелось бы дополнительно иметь обучающее видео с подробным процессом сборки.

1. **Вы знаете, что у бренда TLK вышла новая серия шкафов LITE?**

□ Да, уже знаком, планирую использовать шкафы этой серии

□ Слышал поверхностно, но не знаю где получить более подробную информацию

□ Нет, впервые слышу (информацию Вы можете найти на сайте <http://tayle.ru/pubs/news/46/>)

1. **Какие решения для Вас наиболее актуальны в стойках TLK серии TRD?**

□ Фальшпол

□ Опоры

□ Отверстий в направляющих для укладки кабеля.

□ Маркировка U на направляющих

□ Конструктив стойки с одной рамой

□ Возможность объединения нескольких стоек в один массив

□ Такого решения нет в списке, но хотелось бы видеть в стойках серии TRD \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **У TLK появились шкафы с повышенной степенью защиты от пыли, Вы знали об этом?**

□ Да знаю

□ Нет, не знаю, но хотелось бы получить информацию

1. **Вы получаете бесплатный информационный бюллетень «Эффективный офис» (Ef-office)?**

□ Я не знаю, что это.

□ Интересно было бы почитать, но я не знаю, как оформить подписку.

□ Получаю, но меня мало интересует, то что там написано.

□ Получаю, информация представленная весьма актуальна и интересна мне.

Ваши отзывы и комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Заполненные формы присылайте на адрес [form@tlk-rc.ru](mailto:form@tlk-rc.ru)

*Благодарим за сотрудничество!*